

Syarat dan Ketentuan Layanan CF Bagi Penerima Pinjaman

("Syarat dan Ketentuan Layanan")

1. Pendahuluan

Selamat datang di layanan yang disediakan oleh PT Commerce Finance, yaitu layanan SPayLater dan layanan lain yang dapat disediakan untuk Anda dari waktu ke waktu (sebagaimana berlaku) ("**Layanan**"). Silahkan membaca Syarat dan Ketentuan Layanan ini dengan cermat sebelum menggunakan Layanan agar Anda mengetahui hak dan kewajiban Anda sehubungan dengan Layanan.

Syarat dan Ketentuan Layanan ini merupakan syarat dan ketentuan penggunaan Platform Shopee dan/atau Platform Terkait untuk keperluan Layanan serta penggunaan Layanan itu sendiri sebagai suatu kesepakatan yang menimbulkan hubungan yang mengikat secara hukum antara Anda (sebagai Penerima Pinjaman dengan setiap Pemberi Pinjaman) serta CF (sebagai Pemberi Pinjaman atau sebagai pengelola fasilitas atas Fasilitas Pinjaman) dan/atau Pemberi Pinjaman lainnya. Dalam hal ini CF bertindak sebagai Pemberi Pinjaman atau sebagai pengelola fasilitas yang diberi kuasa dan bertindak atas nama Pemberi Pinjaman lainnya yang merupakan orang perseorangan, badan hukum, dan/atau badan usaha yang memberikan Fasilitas Pinjaman kepada Penerima Pinjaman melalui kerja sama dengan CF, baik melalui skema pembiayaan penerusan, pembiayaan bersama atau pembiayaan sendiri. Syarat dan Ketentuan Layanan ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Dokumen Layanan.

Dengan menggunakan Layanan, Anda setuju untuk terikat secara hukum dengan CF (sebagai Pemberi Pinjaman atau sebagai pengelola fasilitas atas Fasilitas Pinjaman) dan/atau Pemberi Pinjaman lainnya dan tunduk kepada Syarat dan Ketentuan Layanan ini dan Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda telah membaca, memahami dan menerima Syarat dan Ketentuan Layanan ini dan bahwa Anda menggunakan Layanan ini untuk kepentingan diri Anda sendiri (pemilik manfaat atau beneficial owner) bukan untuk kepentingan orang lain dan Anda akan bertanggungjawab penuh atas setiap penggunaan Layanan melalui akun Anda pada Platform Shopee dan/atau Platform Terkait. Jika Anda tidak menyetujui Syarat dan Ketentuan Layanan ini atau bukan merupakan pemilik manfaat atau beneficial owner dalam penggunaan Layanan, mohon untuk tidak menggunakan Layanan.

2. Definisi

Kecuali secara tegas dinyatakan lain dalam Syarat dan Ketentuan Layanan ini, istilah-istilah yang didefinisikan dalam Syarat dan Ketentuan Layanan ini memiliki arti sebagai berikut:

- 2.1 "**Barang Yang Dibeli**" berarti barang dan/atau jasa yang menjadi objek Perjanjian Pembiayaan yang dipesan untuk dibeli oleh Anda, baik secara online maupun offline, di, atau melalui Platform Shopee dan/atau Platform Terkait, dan/atau metode lain dalam ruang lingkup Layanan.
- 2.2 "**CF**" adalah PT Commerce Finance yang merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang lembaga pembiayaan.
- 2.3 "**Dokumen Layanan**" adalah dokumen-dokumen termasuk namun tidak terbatas kepada Perjanjian Pembiayaan dan Syarat dan Ketentuan Umum Perjanjian Pembiayaan, Syarat dan Ketentuan Layanan, Kebijakan Privasi, dan Pertanyaan Yang Sering Diajukan (FAQ) Layanan pada Platform Shopee dan/atau Platform Terkait, serta kebijakan atau dokumen lainnya yang tersedia dari waktu ke waktu di Platform Shopee yang mengikat Penerima Pinjaman untuk penggunaan Fasilitas Pinjaman dan Layanan.

- 2.4 **“Fasilitas Pinjaman”** adalah setiap fasilitas keuangan dalam bentuk pinjaman dalam mata uang Rupiah yang diberikan oleh Pemberi Pinjaman kepada Anda sebagai Penerima Pinjaman menggunakan Layanan dengan nilai serta syarat dan ketentuan yang diatur dalam Perjanjian Pembiayaan yang terkait.
- 2.5 **“Kami”** adalah Shopee, CF, dan/atau Pihak yang Terikat (sebagaimana berlaku).
- 2.6 **“Keadaan Kahar”** adalah setiap peristiwa di luar kendali Kami, termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, kebakaran, banjir, perang, huru hara, tindakan oleh pemerintah, dan semua peristiwa yang tidak dapat diambil tindakan yang wajar oleh Kami untuk mencegah atau mengurangi dampaknya.
- 2.7 **“Konten”** adalah seluruh isi dari Platform Shopee, Platform Terkait, dan/atau Layanan, secara keseluruhan atau setiap bagiannya, termasuk namun tidak terbatas kepada informasi, desain, gambar, suara, musik, video, tulisan, basis data, foto, perangkat lunak, tarif, biaya, grafik, artikel, setiap informasi lain serta pemilihan dan pengaturannya.
- 2.8 **“Layanan”** adalah layanan SPayLater dan layanan lain yang dapat disediakan oleh CF dari waktu ke waktu (sebagaimana berlaku).
- 2.9 **“Pemberi Pinjaman”** adalah (i) CF dan/atau (ii) setiap orang perseorangan, badan hukum, dan/atau badan usaha yang memberikan Fasilitas Pinjaman kepada Penerima Pinjaman melalui kerja sama dengan CF.
- 2.10 **“Penerima Pinjaman”** atau **“Anda”** adalah setiap orang perseorangan warga negara Indonesia yang mendaftarkan diri pada Platform Shopee dan/atau Platform Terkait untuk tujuan mendapatkan Fasilitas Pinjaman melalui Layanan berdasarkan Perjanjian Pembiayaan.
- 2.11 **“Peraturan Yang Berlaku”** berarti setiap peraturan perundang-undangan nasional, provinsi, daerah, kota atau peraturan perundang-undangan lain apapun yang berlaku, peraturan, keputusan administratif, konstitusi, ordonansi, keputusan, kebijakan pemerintah yang mengikat, undang-undang di Negara Republik Indonesia terkait dengan pelaksanaan Layanan.
- 2.12 **“Perjanjian Pembiayaan”** berarti Perjanjian yang disetujui oleh Anda dan Pemberi Pinjaman atau CF sebagai kuasa dari Pemberi Pinjaman, untuk pemberian Fasilitas Pinjaman melalui Layanan, berikut dengan lampiran-lampiran lain serta dokumen-dokumen terkait dengan Perjanjian Pembiayaan (termasuk namun tidak terbatas pada penyesuaian, perubahan atau pengalihan yang diizinkan di dalam Perjanjian Pembiayaan), yang seluruhnya merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari Perjanjian Pembiayaan.
- 2.13 **“Pihak yang Terikat”** adalah Pemberi Pinjaman, CF, dan/atau pihak ketiga yang bekerja sama dengan Pemberi Pinjaman atau CF (dalam hal berlaku).
- 2.14 **“Platform Shopee”** adalah platform e-commerce bernama <https://shopee.co.id> yang dimiliki oleh Shopee yang dapat diakses melalui desktop site, mobile web, dan/atau aplikasi berbasis iOS dan Android.
- 2.15 **“Platform Terkait”** adalah platform yang disediakan oleh pihak ketiga, Shopee, Pihak yang Terikat, dan/atau pihak ketiga lainnya yang bekerja sama dengan CF, yang dapat diakses melalui desktop site, mobile web, dan/atau aplikasi berbasis iOS dan Android.
- 2.16 **“Shopee”** adalah PT Shopee International Indonesia.

- 2.17 **“SPayLater”** adalah layanan dan fitur pada Platform Shopee dan/atau Platform Terkait yang memberikan limit kredit untuk Fasilitas Pinjaman dan pemberian Fasilitas Pinjaman itu sendiri kepada pengguna Platform Shopee dan/atau Platform Terkait, untuk membeli Barang Yang Dibeli, dimana Fasilitas Pinjaman diberikan oleh Pemberi Pinjaman dengan berbagai macam jenis atau nama produk dan/atau tenor angsuran Fasilitas Pinjaman sebagaimana dijelaskan dalam Pertanyaan Yang Sering Diajukan (FAQ) Layanan pada Platform Shopee di tautan berikut: <https://help.shopee.co.id/portal/article/72618>, dan/atau pada Platform Terkait sebagaimana dapat diperbaharui dari waktu ke waktu.
- 2.18 **“SPayLater Limit Xtra”** berarti layanan dan fitur yang merupakan bagian dari SPayLater yang secara khusus dapat digunakan pengguna yang terdaftar di Platform Shopee dan/atau Platform Terkait (yang diberikan akses kepada SPayLater Limit Xtra), untuk membeli jenis Barang Yang Dibeli berupa barang elektronik atau barang lainnya yang diizinkan oleh CF dari waktu ke waktu, yang menjadi objek Perjanjian Pembiayaan dengan tujuan memberikan limit kredit khusus untuk pembelian barang elektronik atau lainnya tersebut dari waktu ke waktu.
- 2.19 **“Cicilan Motor By SPayLater”** berarti layanan dan fitur pada Platform Shopee dan/atau Platform Terkait yang limit kredit untuk Fasilitas Pinjaman dan pemberian Fasilitas Pinjaman itu sendiri kepada pengguna Platform Shopee dan/atau Platform Terkait, untuk membeli Barang Yang Dibeli yaitu secara spesifik berupa sepeda motor sebagai obyek dari Perjanjian Pembiayaan.
- 2.20 **“Down Payment Cicilan Motor”** atau **“Down Payment”** berarti pembayaran atau pencairan di awal yang mana sumber dananya berasal dari Anda sebagai bagian pembayaran atas pembelian Barang Yang Dibeli dalam bentuk sepeda motor menggunakan Cicilan Motor by SPayLater.

3. Penggunaan Layanan

- 3.1 Anda setuju bahwa Anda hanya akan menggunakan Layanan untuk tujuan mengajukan permohonan untuk mendapatkan Fasilitas Pinjaman, menerima Fasilitas Pinjaman dari Pemberi Pinjaman sebagaimana disetujui dalam Perjanjian Pembiayaan, dan tujuan lain yang diperbolehkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- 3.2 Untuk menggunakan Layanan, Anda wajib melakukan pendaftaran dalam Platform Shopee dan/atau Platform Terkait, memberikan data pribadi sesuai ketentuan yang disyaratkan dalam halaman pendaftaran dan melakukan pengkinian data sesuai dengan ketentuan Peraturan Yang Berlaku.
- 3.3 Dalam rangka memenuhi Peraturan Yang Berlaku atau sebagaimana dianggap diperlukan oleh CF, Pemberi Pinjaman dan/atau pihak ketiga yang bekerja sama dengan CF, termasuk namun tidak terbatas pada pihak ketiga Penyelenggara Sertifikasi Elektronik (PSrE), berhak untuk melaksanakan *credit scoring*, *customer due diligence* dan/atau tindakan lain untuk memeriksa kelayakan Anda sebagai calon Penerima Pinjaman untuk mendapatkan Fasilitas Pinjaman dan memenuhi kewajiban pelunasan Fasilitas Pinjaman. Untuk keperluan tersebut dan tanpa mengurangi sifat umum dari ketentuan di atas ataupun ketentuan lainnya dalam Syarat dan Ketentuan Layanan ini, Anda menyetujui hal-hal berikut ini:
- (a) Ketentuan PT Indonesia Digital Identity (**“VIDA”**)
- i. Sehubungan dengan verifikasi identitas untuk tujuan menggunakan Layanan, data pribadi Anda berupa data demografi dan/atau biometrik akan diperiksa kesesuaiannya, oleh PT Indonesia Digital Identity (VIDA) sebagai mitra CF, dengan data yang tercatat pada sistem instansi pemerintahan yang berhak

mengeluarkan identitas tersebut. Apabila data pribadi Anda terverifikasi kesesuaiannya, maka VIDA sebagai Penyelenggara Sertifikasi Elektronik tersertifikasi oleh Kementerian Komunikasi dan Informatika, akan menerbitkan sertifikat elektronik sebagai bukti bahwa data pribadi Anda telah diverifikasi dan sesuai dengan data yang tercatat pada sistem instansi yang berhak mengeluarkan identitas tersebut.

- ii. Oleh karenanya, Anda menjamin keakuratan data pribadi yang Anda sediakan dan setuju atas pemrosesan data pribadi Anda tersebut untuk tujuan penerbitan sertifikat elektronik serta layanan lain yang melekat pada sertifikat elektronik yang dilakukan oleh VIDA.
- iii. Anda telah membaca, memahami, dan setuju untuk terikat pada syarat dan ketentuan layanan Penyelenggara Sertifikasi Elektronik yang terdapat pada Perjanjian Kepemilikan Sertifikat Elektronik (Subscriber Agreement), Kebijakan Privasi PSrE (CA Privacy Policy), serta Pernyataan Penyelenggaraan Sertifikasi Elektronik (Certification Practice Statement) VIDA yang dapat diakses melalui <https://repo.vida.id>.

(b) Ketentuan PT Privy Identitas Digital (“**Privy**”)

- i. Anda menyatakan setuju untuk mendaftar sebagai pengguna Privy dan menggunakan layanan Privy, termasuk namun tidak terbatas pada layanan tanda tangan elektronik dan penerbitan sertifikat elektronik yang disediakan oleh Privy. Sehubungan dengan hal tersebut, Anda menyatakan setuju untuk terikat pada syarat dan ketentuan layanan Privy yang terdapat pada tautan berikut: [Pemberitahuan Privasi | Privy](#) dan [Terms of Use | Privy](#).
- ii. Sehubungan dengan verifikasi identitas untuk tujuan menggunakan Layanan, data pribadi Anda berupa data demografi dan/atau biometrik akan diperiksa kesesuaiannya, oleh Privy sebagai mitra CF, dengan data yang tercatat pada sistem instansi pemerintahan yang berhak mengeluarkan identitas tersebut. Apabila data pribadi Anda terverifikasi kesesuaiannya, maka Privy sebagai Penyelenggara Sertifikasi Elektronik tersertifikasi oleh Kementerian Komunikasi dan Informatika, akan menerbitkan sertifikat elektronik sebagai bukti bahwa data pribadi Anda telah diverifikasi dan sesuai dengan data yang tercatat pada sistem instansi yang berhak mengeluarkan identitas tersebut.
- iii. Oleh karenanya, Anda menjamin keakuratan data pribadi yang Anda sediakan dan setuju atas pemrosesan data pribadi Anda tersebut untuk tujuan penerbitan sertifikat elektronik serta layanan lain yang melekat pada sertifikat elektronik yang dilakukan oleh Privy.
- iv. Sehubungan dengan penggunaan penandatanganan secara elektronik oleh Anda, Anda setuju untuk memberikan instruksi dan kuasa penuh kepada Privy untuk melakukan pembubuhan Tanda Tangan Elektronik atas nama Anda pada setiap Dokumen Elektronik yang peladen/server Privy terima dari PT COMMERCE FINANCE, dengan menggunakan Data Pembuatan Tanda Tangan Elektronik (sebagaimana didefinisikan dalam Peraturan Menteri Informasi dan Komunikasi Nomor 11 Tahun 2022 tentang Tata Kelola Penyelenggaraan Sertifikasi Elektronik beserta seluruh ketentuan pelaksana, perubahan dan penambahannya) milik Anda.
- v. Untuk keperluan penandatanganan dokumen elektronik, Anda akan menerima Data Pembuatan Tanda Tangan Elektronik dari Privy. Anda bertanggung jawab penuh atas kerahasiaan Data Pembuatan Tanda Tangan Elektronik. Anda membebaskan dan melepaskan PT COMMERCE FINANCE dan Privy atas segala akibat yang timbul dari kelalaian atau kesalahan Anda dalam mengamankan Data Pembuatan Tanda Tangan Elektronik anda, termasuk namun tidak terbatas pada kelalaian atau kesalahan Anda sehingga user ID dan password diketahui oleh pihak lain.

- 3.4 Selama proses tersebut berlangsung, Pihak yang Terikat berhak untuk menghubungi Anda, lembaga, perusahaan, atau individu terkait untuk mencari informasi, melakukan verifikasi, dan mengkonfirmasi informasi terkait Anda. Anda dengan ini memberikan persetujuan secara tidak dapat ditarik kembali untuk memberikan izin kepada Pihak yang Terikat untuk melakukan hal-hal tersebut. Kecuali diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan, atau telah menerima persetujuan tertulis sebelumnya dari Anda, Pihak yang Terikat tidak akan memberikan informasi atau dokumen yang diberikan oleh Anda kepada pihak ketiga sebagaimana diatur lebih lanjut dalam Kebijakan Privasi.
- 3.5 Apabila menggunakan Cicilan Motor by SPayLater, Anda dapat disyaratkan untuk melakukan pembayaran *Down Payment* bergantung kepada instruksi dari CF dan/atau Pemberi Pinjaman. Dalam hal tersebut, ketentuan berikut akan berlaku:
- (a) *Down Payment* tersebut harus dibayarkan langsung kepada CF, Pemberi Pinjaman, dan/atau pihak lain, berdasarkan instruksi dari CF dan/atau Pemberi Pinjaman;
 - (b) *Down Payment* tersebut tidak dapat dikembalikan, kecuali dalam hal terjadinya peristiwa-peristiwa pemicu sebagai berikut (masing-masing, **“Peristiwa Pemicu Pengembalian Down Payment”**):
 - i. Fasilitas Pinjaman Anda tidak disetujui, berdasarkan kebijakan tunggal Pemberi Pinjaman dan/atau CF; atau
 - ii. pembatalan Perjanjian Pembiayaan dalam periode Masa Jeda sesuai dengan syarat dan ketentuan yang diatur disini dan/atau di dalam Perjanjian Pembiayaan; atau
 - iii. CF dan/atau Pemberi Pinjaman memutuskan, berdasarkan kebijakan tunggalnya, untuk membatalkan Fasilitas Pinjaman yang telah disetujui.
 - (c) Dalam hal terjadinya Peristiwa Pemicu Pengembalian *Down Payment*, Anda setuju bahwa *Down Payment* dapat dikembalikan oleh CF dan/atau Pemberi Pinjaman kepada Anda ke (i) akun (termasuk akun uang elektronik atau bank) yang terdaftar dalam sistem kami, atau (ii) apabila tidak terdapat info akun Anda tersedia dalam sistem kami, rincian akun yang Anda sampaikan kepada kami berdasarkan permintaan dari kami.
- 3.6 Anda hanya akan mendapatkan Fasilitas Pinjaman setelah Pihak yang Terikat melaksanakan credit scoring, customer due diligence dan/atau tindakan lain yang diperlukan sebagaimana dinyatakan dalam Pasal 3.3 di atas. Keputusan Pemberi Pinjaman dan/atau CF sehubungan dengan credit scoring, customer due diligence dan/atau tindakan lain yang diperlukan merupakan kebijakan Pemberi Pinjaman dan/atau CF sendiri dan bersifat absolut, final, dan mengikat. Dalam hal Pemberi Pinjaman dan/atau CF berkeputusan untuk tidak memberikan Fasilitas Pinjaman kepada Anda, Pemberi Pinjaman dan/atau CF dapat memberikan informasi atau alasan di balik tindakan tersebut yang dapat Pemberi Pinjaman dan/atau CF sampaikan melalui media apa pun kepada Anda.
- 3.7 Nilai maksimal Fasilitas Pinjaman yang dapat diterima oleh setiap Penerima Pinjaman dari satu atau lebih Pemberi Pinjaman adalah sebagaimana ditentukan oleh Pemberi Pinjaman dan/atau CF dengan kebijakannya sendiri. Anda dengan ini mengakui dan setuju bahwa penentuan nilai Fasilitas Pinjaman yang akan diberikan kepada Anda adalah kebijakan Pemberi Pinjaman dan/atau CF sendiri dan bersifat absolut, final, dan mengikat. Untuk menghindari keraguan, limit yang disediakan pada Platform Shopee dan/atau Platform Terkait untuk Layanan hanyalah referensi untuk kenyamanan Anda dalam bertransaksi menggunakan Layanan dan limit ini tidak dapat diartikan sebagai jaminan atau janji dari Pemberi Pinjaman, CF, atau Shopee untuk memberikan sejumlah dana ini kepada Anda pada satu waktu.

- 3.8 Jumlah bunga sehubungan dengan Fasilitas Pinjaman akan ditentukan di dalam Perjanjian Pembiayaan. Dalam penerimaan setiap Fasilitas Pinjaman, Anda dapat dikenakan biaya penggunaan Layanan dan/atau biaya-biaya lainnya sebagaimana ditentukan dalam Perjanjian Pembiayaan.
- 3.9 Dalam hal terdapat pembayaran untuk sebagian tagihan, Pemberi Pinjaman dan/atau CF (sebagaimana berlaku), berdasarkan kebijakan tunggalnya, dapat menentukan urutan penggunaan pembayaran tersebut untuk membayarkan bunga, pokok pinjaman, dan/atau setiap biaya dan jumlah lain yang tertunggak terkait dengan Fasilitas Pinjaman. Lebih lanjut lagi, dalam hal perhitungan dari biaya-biaya menghasilkan nilai desimal, Pemberi Pinjaman dan/atau CF (sebagaimana relevan) akan membulatkan ke atas biaya tersebut.
- 3.10 Anda harus melakukan pembayaran kembali Fasilitas Pinjaman sesuai dengan jadwal dan ke rekening atau cara pembayaran yang dinyatakan dalam Perjanjian Pembiayaan. Anda wajib menanggung seluruh biaya pemindahbukuan dan/atau biaya penanganan (termasuk PPN, sebagaimana berlaku), yang dikenakan oleh CF, bank dan/atau pihak lainnya sehubungan dengan pembayaran kembali Fasilitas Pinjaman.
- 3.11 Efektif per tanggal 24 Juni 2024, sehubungan dengan proses penagihan atas pembayaran kembali Fasilitas Pinjaman, Anda setuju bahwa tindakan penagihan dapat dilakukan oleh Kami atau agen yang ditunjuk oleh Kami: i) di luar alamat domisili dan; ii) diluar hari Senin sampai Sabtu termasuk libur nasional serta diluar pukul 08.00- 20.00 waktu setempat.
- 3.12 Jika terdapat kesalahan (*error*) pada pemrosesan pembayaran atas setiap bagian dari atau seluruh jumlah total pelunasan atau nilai angsuran yang dilakukan oleh Anda, Anda dengan ini setuju untuk memberikan kuasa pada Pemberi Pinjaman untuk melakukan entri debit atau kredit pada kanal pembayaran yang digunakan untuk memperbaiki kesalahan (*error*), sepanjang perbaikan tersebut dilakukan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Jika CF tidak dapat melakukan debit pada kanal pembayaran yang digunakan untuk pembayaran karena sebab apapun, Anda dengan ini setuju untuk memberikan kuasa pada CF untuk melakukan debit kembali, termasuk biaya apapun yang berlaku, di masa mendatang.
- 3.13 CF akan memberitahu Anda jika terdapat perubahan Syarat dan Ketentuan Layanan dan persyaratan-persyaratan atau biaya lain yang berlaku terhadap Fasilitas Pinjaman atau Layanan. CF juga akan memberikan informasi kepada Anda terkait dengan Fasilitas Pinjaman melalui Platform Shopee dan/atau Platform Terkait sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- 3.14 Anda dengan ini memberikan kuasa yang tidak dapat ditarik kembali kepada Pihak yang Terikat (dalam hal berlaku) untuk melakukan hal-hal sebagai berikut:
- a) Mengumpulkan, memproses, menggunakan, meneruskan dan/atau memberikan informasi, data dan/atau dokumen, yang Anda sampaikan kepada Pihak yang Terikat, untuk diproses oleh Pemberi Pinjaman dan/atau CF, termasuk namun tidak terbatas pada back-end sistem Layanan, atau kepada Pemberi Pinjaman dalam rangka menjalankan Layanan;
 - b) Menerima, meneruskan, menggunakan, memproses atau menyampaikan semua informasi sehubungan dengan Fasilitas Pinjaman kepada Penerima Pinjaman; dan/atau
 - c) Melakukan tindakan lain yang diperlukan dalam rangka penggunaan Layanan sesuai dengan Dokumen Layanan.

- 3.15 Dalam hal terjadi pelanggaran atau penyimpangan yang dilakukan Anda untuk penggunaan Layanan dan/atau terhadap Syarat dan Ketentuan ini, dan sepanjang diizinkan oleh hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, selain hak lain yang diberikan kepada CF, Shopee dan/atau Pihak yang Terikat dalam bagian lain Perjanjian Pembiayaan, Anda setuju untuk memberikan wewenang kepada CF, Shopee dan/atau Pihak yang Terikat (sebagaimana berlaku, melalui instruksi dari CF) untuk membekukan dan/atau menangguhkan akun dan/atau saldo Anda pada Platform Shopee dan/atau Platform Terkait.

4. Untuk Anda Perhatikan

- 4.1 Pemberian Fasilitas Pinjaman berdasarkan Perjanjian Pembiayaan merupakan kesepakatan perdata antara Pemberi Pinjaman dengan Penerima Pinjaman, sehingga segala risiko yang timbul dari kesepakatan tersebut ditanggung sepenuhnya oleh masing-masing Pemberi Pinjaman dan Penerima Pinjaman.
- 4.2 Kecuali dinyatakan lain dalam Syarat dan Ketentuan Layanan ini, khusus untuk Fasilitas Pinjaman dengan jangka waktu lebih dari satu tahun (lebih dari dua belas bulan), Anda diberikan waktu 2 (dua) hari kerja sejak Anda menyetujui pemberian Fasilitas Pinjaman tersebut ("**Masa Jeda**") untuk mempelajari kembali Fasilitas Pinjaman tersebut dan dalam masa jeda tersebut Anda dapat memutuskan untuk tetap melaksanakan atau membatalkan Fasilitas Pinjaman tersebut. Dalam hal Anda membatalkan Fasilitas Pinjaman tersebut dalam masa jeda, maka Anda tidak akan dibebani biaya tambahan sehubungan dengan pembatalan Fasilitas Pinjaman tersebut. Anda setuju bahwa setelah BAST, sebagaimana didefinisikan dalam Perjanjian Pembiayaan yang terkait, ditandatangani untuk menunjukkan penerimaan pengiriman atas Barang Yang Dibeli oleh Anda atau atas nama Anda, Anda tidak lagi berhak dan setuju untuk mengesampingkan hak apa pun dalam periode Masa Jeda untuk Cicilan Motor By SPayLater, termasuk hak hukum.
- 4.3 Risiko kredit atau gagal bayar ditanggung sepenuhnya oleh Pemberi Pinjaman dan/atau asuransi kredit (sebagaimana relevan). Tidak ada lembaga atau otoritas negara yang bertanggung jawab atas risiko gagal bayar ini.
- 4.4 Pemberi Pinjaman atau CF dengan persetujuan dari Penerima Pinjaman dapat mengakses, memperoleh, menyimpan, mengelola dan/atau menggunakan data pribadi Penerima Pinjaman ("**Pemanfaatan Data**") pada atau di dalam benda, perangkat elektronik (termasuk smartphone atau telepon seluler), perangkat keras (hardware) maupun lunak (software), dokumen elektronik, aplikasi atau sistem elektronik milik Penerima Pinjaman atau yang dikuasai Penerima Pinjaman, dengan memberitahukan tujuan, batasan dan mekanisme Pemanfaatan Data tersebut kepada Penerima Pinjaman yang bersangkutan sebelum memperoleh persetujuan yang dimaksud.
- 4.5 Penerima Pinjaman harus mempertimbangkan tingkat bunga pinjaman dan biaya lainnya sesuai dengan kemampuan dalam melunasi pinjaman.
- 4.6 Setiap kecurangan tercatat secara digital di dunia maya dan dapat diketahui masyarakat luas di media sosial.
- 4.7 Anda harus membaca dan memahami informasi ini sebelum membuat keputusan menjadi Penerima Pinjaman.

5. Pernyataan dan Jaminan Penerima Pinjaman

Anda dengan ini menyatakan dan menjamin kepada Pemberi Pinjaman dan CF bahwa:

- 5.1 Anda adalah warga negara Republik Indonesia yang tunduk secara sah pada hukum Republik Indonesia. Anda merupakan individu yang cakap menurut hukum untuk mengikatkan diri dalam suatu perjanjian berdasarkan hukum Republik Indonesia, yaitu berusia 21 (dua puluh satu) tahun atau lebih atau sudah menikah dan tidak berada di bawah perwalian dan pengampuan. Apabila Anda berusia di bawah 21 (dua puluh satu) tahun dan belum menikah, Anda diwakili atau telah mendapatkan persetujuan dari orang tua atau wali Anda.
- 5.2 Anda cakap menurut hukum untuk mengadakan dan melaksanakan perikatan-perikatan yang dibuat dalam rangka penggunaan Layanan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan, dan telah mendapatkan persetujuan-persetujuan dari pihak ketiga dan persetujuan yang diperlukan menurut hukum untuk tujuan penggunaan Layanan.
- 5.3 Seluruh fakta, data, informasi, dokumen dan keterangan yang Anda berikan kepada Kami adalah benar dan akurat, dan setiap hal dan dokumen-dokumen yang diberikan kepada Kami dalam bentuk fotokopi atau salinan lainnya adalah benar dan sesuai dengan aslinya.
- 5.4 Tidak ada peristiwa cidera janji yang telah/ sedang terjadi atau akan terjadi berdasarkan suatu perjanjian lain manapun di mana Anda menjadi salah satu pihak (baik yang disebabkan karena terikat dengan Fasilitas Pinjaman atau hal-hal lain); dan tidak ada perjanjian dengan pihak lain yang menjadi terlanggar karena penggunaan Layanan oleh Anda.
- 5.5 Tidak ada undang-undang, peraturan, ketetapan, keputusan pengadilan atau badan administrasi, atau perjanjian dan/atau dokumen lainnya yang mengikat Anda atau mengikat kekayaan Anda yang menjadi terlanggar dengan penggunaan Layanan oleh Anda dan Anda tidak sedang berada dalam sengketa yang dapat berakibat tidak sahnya segala perjanjian, mempengaruhi pelaksanaan Perjanjian Pembiayaan atau mempengaruhi keadaan keuangan atau usaha Anda atau dapat mengganggu kemampuan Anda untuk melaksanakan kewajibannya dalam penggunaan Layanan.
- 5.6 Anda tidak mempunyai tunggakan pembayaran pajak-pajak yang secara materiil dapat mengganggu kelancaran pemenuhan kewajiban Anda kepada Pemberi Pinjaman atau pelaksanaan hak Pemberi Pinjaman berdasarkan Perjanjian Pembiayaan.
- 5.7 Anda tidak terlibat baik secara langsung dan/atau tidak langsung dengan jaringan terorisme, organisasi kejahatan, sindikat pencucian uang, sindikat perdagangan manusia, kartel narkoba dan obat-obatan terlarang, organisasi penyelundupan benda-benda ilegal dan organisasi-organisasi sejenis baik dalam level nasional maupun internasional.
- 5.8 Anda akan secara terus-menerus menaati Peraturan Yang Berlaku, termasuk tetapi tidak terbatas kepada ketentuan peraturan perundang-undangan di sektor jasa keuangan.

6. Perlindungan dan Kerahasiaan Data

- 6.1 Perlindungan dan kerahasiaan data pribadi Anda sangatlah penting. Untuk lebih melindungi hak-hak Anda, telah tersedia Kebijakan Privasi penggunaan Layanan yang tersedia di Platform Shopee di tautan berikut: Kebijakan Privasi Commerce Finance dan/atau di Platform Terkait sebagaimana diperbaharui dari waktu ke waktu. Anda diwajibkan untuk membaca Kebijakan Privasi tersebut yang mengatur penerapan kebijakan privasi secara detail terhadap Anda dalam menggunakan Platform Shopee, Platform Terkait, dan/atau Layanan.
- 6.2 Dengan ini, Anda menyetujui bahwa Pemberi Pinjaman, CF, dan/atau pihak ketiga yang bekerja sama dengan Pemberi Pinjaman atau CF dapat mengumpulkan, menyimpan, memproses, membuka informasi, mengakses, mengkaji, dan/atau menggunakan data

pribadi tentang Anda, baik yang didapatkan melalui Anda ataupun melalui sumber lain kecuali ditentukan lain secara tegas di dalam Kebijakan Privasi dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

- 6.3 Pemberi Pinjaman, CF, dan/atau pihak ketiga yang bekerja sama dengan Pemberi Pinjaman atau CF menyetujui untuk melindungi dan menjaga kerahasiaan semua data pribadi Anda dan tidak menggunakan data pribadi tersebut untuk tujuan apa pun selain untuk penyediaan Layanan, kecuali ditentukan lain oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku atau atas persetujuan sebelumnya dari Anda.
- 6.4 Untuk memberikan fungsionalitas penuh dari Platform Shopee dan/atau Platform Terkait untuk keperluan penggunaan Layanan kepada Anda, Pemberi Pinjaman, CF, dan/atau pihak ketiga yang bekerja sama dengan Pemberi Pinjaman atau CF menggunakan cookies untuk mengidentifikasi komputer Anda. Cookies yang digunakan akan merekam pada bagian mana serta berapa lama Anda mengunjungi Platform Shopee. Anda berhak untuk menolak penggunaan cookies dengan cara mengkonfigurasi web jelajah Anda.

7. Hak Kekayaan Intelektual

- 7.1 Semua hak cipta, paten, merek, dan hak kekayaan intelektual lain pada Platform Shopee dan/atau Platform Terkait ("**Hak Kekayaan Intelektual**") merupakan milik Pemberi Pinjaman, CF, atau apabila berlaku, pihak ketiga yang diidentifikasi dalam Platform Shopee dan/atau Platform Terkait.
- 7.2 Anda tidak diperbolehkan untuk menggunakan Hak Kekayaan Intelektual tanpa persetujuan tertulis dari pihak pemilik Hak Kekayaan Intelektual yang relevan.
- 7.3 Penggunaan Platform Shopee, Platform Terkait, dan/atau Layanan oleh Anda tidak dianggap sebagai pemberian lisensi atau hak untuk menggunakan Hak Kekayaan Intelektual apapun yang terdapat dalam Platform tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari pihak pemilik Hak Kekayaan Intelektual yang relevan.
- 7.4 Dengan menggunakan Platform Shopee, Platform Terkait, dan/atau Layanan, Anda setuju untuk mematuhi semua peraturan perundang-undangan yang berlaku di bidang hak kekayaan intelektual.

8. Pembatasan Tanggung Jawab

Anda mengakui dan menyetujui hal-hal berikut ini:

- 8.1 Sebagaimana relevan untuk Fasilitas Pinjaman yang diberikan melalui CF sebagai pengelola fasilitas, CF hanya bertindak sebagai perantara antara Anda dengan Pemberi Pinjaman dalam penyelenggaraan Layanan, termasuk namun tidak terbatas pada pemberian Fasilitas Pinjaman dari Pemberi Pinjaman kepada Anda.
- 8.2 Pemberi Pinjaman dan/atau CF tidak bertanggung jawab akan pemenuhan kewajiban Anda terhadap pihak ketiga terkait dengan penggunaan Layanan. Anda setuju untuk membebaskan dan melepaskan Pemberi Pinjaman dan CF dari kerugian atau tanggung jawab apapun terkait segala risiko, penggantian kerugian, biaya, denda dan/atau bunga akibat dari atau terkait dengan penggunaan Layanan oleh Anda.
- 8.3 CF memiliki hak sepenuhnya untuk memodifikasi, mengubah, memperbaiki, melakukan pemeliharaan, menunda, menghentikan seluruh atau bagian manapun dari Platform Shopee, Platform Terkait, Layanan, dan/atau Konten tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Anda.

- 8.4 Anda bertanggung jawab penuh atas akses Anda ke dalam Platform Shopee dan/atau Platform Terkait, termasuk untuk menjaga kerahasiaan kata sandi, PIN, dan kode keamanan yang diberikan kepada Anda dan telah melakukan tindakan-tindakan yang diperlukan untuk perlindungan diri Anda serta data dan informasi yang Anda berikan dalam menggunakan Layanan serta Anda tidak dapat menuntut kerugian yang diakibatkan oleh kegagalan atau kelalaian Anda dalam menjaga kerahasiaan tersebut kepada Pemberi Pinjaman dan/atau CF (sebagaimana relevan).
- 8.5 CF menyangkal semua ketentuan yang berkaitan dengan syarat dan ketentuan serta kebijakan privasi pihak ketiga yang tersedia melalui tautan di Syarat dan Ketentuan Layanan ini, termasuk namun tidak terbatas pada syarat dan ketentuan dan kebijakan privasi VIDA dan Privy. Dokumen tersebut membuat perikatan yang mengikat semata-mata antara Anda dan pihak ketiga yang relevan. Anda disarankan untuk meninjau dokumen-dokumen tersebut dengan seksama. CF tidak bertanggung jawab atas klaim atau kerugian apa pun yang timbul dari perikatan antara Anda dengan pihak ketiga yang relevan, termasuk yang berdasarkan syarat dan ketentuan dan kebijakan privasi Privy dan/atau VIDA.

9. Ganti Rugi

- 9.1 Tanpa mengesampingkan ketentuan-ketentuan dalam Dokumen Layanan, Anda setuju untuk membebaskan Pemberi Pinjaman, CF, Shopee, dan Pihak yang Terikat (sebagaimana relevan) dari tanggung jawab apapun terkait segala risiko, penggantian kerugian, biaya, denda dan/atau bunga akibat dari atau terkait dengan hal-hal sebagai berikut:
- a) kegagalan, penundaan atau ketidakterediaan akses terhadap Platform Shopee, Platform Terkait, Layanan dan/atau Konten atas alasan apapun termasuk namun tidak terbatas kepada kerusakan sistem, jaringan, server, koneksi Layanan karena virus dan perangkat perusak lainnya maupun karena alasan lainnya, serta sebagai akibat dari pemeliharaan Platform Shopee, Platform Terkait, Layanan dan/atau Konten, sepanjang hal tersebut bukan disebabkan oleh kesalahan atau kelalaian Pemberi Pinjaman, CF, Shopee, dan/atau Pihak yang Terikat (sebagaimana relevan);
 - b) perubahan, penggantian, pemutakhiran, penghentian, penghapusan, modifikasi serta pemeliharaan terhadap Platform Shopee, Platform Terkait, Layanan dan/atau Konten;
 - c) dampak merugikan yang Anda alami akibat mengakses Platform Shopee, Platform Terkait, dan/atau penggunaan Layanan, termasuk namun tidak terbatas pada hilangnya keuntungan, gangguan bisnis, dan peluang bisnis;
 - d) segala keterlambatan atau kegagalan pemenuhan kewajiban oleh Pemberi Pinjaman atau CF (sebagaimana relevan) berdasarkan Syarat dan Ketentuan Layanan ini yang disebabkan oleh Keadaan Kahar;
 - e) kerugian yang diderita pihak ketiga akibat penggunaan Layanan oleh Anda; dan
 - f) cedera janji oleh Anda terhadap Dokumen Layanan.
- 9.2 Segala keterkaitan Platform Shopee, Platform Terkait, dan/atau dengan situs web-portal atau media lain ("**Platform Lain**") adalah di luar kendali dan tanggung jawab Pemberi Pinjaman, CF, Shopee, atau Pihak yang Terikat. Kami tidak menjamin isi atau ketersediaan Platform Lain terkait yang tidak dioperasikan oleh Pemberi Pinjaman, CF, atau Shopee. Anda setuju untuk selalu merujuk kepada syarat dan ketentuan yang ada pada Platform Lain terkait sebelum Anda menggunakan Platform Lain tersebut.

10. Pengesampingan

Tidak ada pengesampingan atas setiap hak Pemberi Pinjaman dan/atau CF yang akan berlaku kecuali dibuat secara tertulis dan ditandatangani oleh Pemberi Pinjaman dan/atau CF atau kuasa Pemberi Pinjaman dan/atau CF yang sah. Tidak digunakannya oleh Pemberi Pinjaman dan/atau CF setiap hak yang diberikan oleh Syarat dan Ketentuan Layanan ini tidak akan dianggap pengesampingan dari hak tersebut atau berlaku sehingga melarang pelaksanaan atau penggunaan hak tersebut pada suatu waktu atau waktu-waktu berikutnya.

11. Penggunaan yang Dilarang

Dalam menggunakan Platform Shopee, Platform Terkait, dan Layanan, Anda setuju bahwa Anda tidak akan:

- 11.1 Menggunakan Platform Shopee, Platform Terkait, atau Layanan untuk tujuan apapun atau dengan cara apapun yang melanggar Dokumen Layanan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
- 11.2 Meniru orang atau pihak lain atau menyatakan identitas yang tidak benar, baik mengenai diri Anda sendiri ataupun hubungan Anda dengan pihak lain;
- 11.3 Menggunakan informasi dan data yang Anda terima terkait dengan Layanan untuk tujuan selain dari yang ditentukan dalam Dokumen Layanan;
- 11.4 Mengunggah atau dengan cara apapun menyebarkan materi dan data yang mengandung virus, *trojan horse*, *worm*, *time-bomb*, *keystroke logger*, *spyware*, *adware* atau kode komputer, berkas, atau program berbahaya lain yang dirancang untuk menginterupsi, mempengaruhi, merusak atau membatasi fungsionalitas setiap perangkat lunak atau perangkat keras komputer atau peralatan telekomunikasi, termasuk Platform Shopee dan/atau Platform Terkait;
- 11.5 Memposting informasi pribadi apapun dari pihak ketiga manapun pada Platform Shopee dan/atau Platform Terkait, termasuk tetapi tidak terbatas pada, alamat, nomor telepon, alamat email, nomor kartu identitas atau jaminan sosial dan nomor kartu kredit;
- 11.6 Mengakses secara tidak sah atau meretas bagian manapun dari Platform Shopee dan/atau Platform Terkait, menghalangi, mengganggu, menonaktifkan, membebani dengan berlebihan atau mengganggu kerja atau tampilan yang layak dari Platform Shopee dan/atau Platform Terkait;
- 11.7 Membuat link dari platform Anda ke Platform Shopee dan/atau Platform Terkait (dengan cara apapun) tanpa persetujuan tertulis dari Shopee dan/atau Pihak yang Terikat, yang Shopee dan/atau Pihak yang Terikat bisa berikan atau tolak sesuai dengan kebijakan Shopee dan/atau Pihak yang Terikat. Anda tidak diizinkan untuk membuat tautan langsung (hot link) terhadap Konten atau gambar tanpa izin tertulis dari Shopee dan/atau Pihak yang Terikat terlebih dulu;
- 11.8 Mengunggah, mempromosikan, mengirimkan dengan cara apapun, materi atau hal apapun yang dilarang berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku melalui Platform Shopee dan/atau Platform Terkait; atau
- 11.9 Menyalahgunakan Platform Shopee dan/atau Platform Terkait dan/atau Layanan untuk tujuan apa pun yang tidak sejalan dengan tujuan dan ruang lingkup Layanan, termasuk namun tidak terbatas pada, penjualan akun, segala bentuk penipuan, dan/atau gesek tunai seperti yang biasa dikenal di Indonesia pada batas kredit yang tersedia untuk Anda dengan menggunakan metode apa pun.

12. Perubahan Atas Syarat dan Ketentuan Layanan

- 12.1 Pemberi Pinjaman, CF, Shopee, dan/atau Pihak yang Terikat memiliki kewenangan penuh untuk mengubah Syarat dan Ketentuan Layanan ini berdasarkan kebijakannya dari waktu ke waktu. Seluruh perubahan atas Syarat dan Ketentuan Layanan ini akan diberitahukan kepada Anda melalui Platform Shopee dan/atau Platform Terkait. Dalam hal perubahan tersebut memengaruhi perjanjian sehubungan dengan Layanan atau ketentuan Layanan, kami akan menyampaikan dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Anda dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan tersebut.
- 12.2 Anda memahami bahwa Anda memiliki hak untuk menyampaikan konfirmasi Anda terhadap perubahan dan/atau untuk mengakhiri penggunaan produk dan/atau layanan dalam jangka waktu yang ditetapkan dalam Pasal 12.1 dengan menghubungi layanan pengaduan konsumen Kami sebagaimana tercantum pada Pasal 16. Dengan tetap melanjutkan penggunaan Platform Shopee, Platform Terkait, dan/atau Layanan tanpa menyampaikan konfirmasi Anda, Anda memahami dan menyetujui bahwa Anda terikat pada Syarat dan Ketentuan Layanan sebagaimana telah diubah.

13. Pengakhiran Layanan

- 13.1 Jika Pemberi Pinjaman, CF, Shopee, dan/atau Pihak yang Terikat meyakini bahwa Anda telah melanggar atau bertindak secara tidak konsisten terhadap Syarat dan Ketentuan Layanan ini, termasuk ketentuan Dokumen Layanan atau peraturan perundang-undangan yang berlaku, Anda mengerti dan menyetujui bahwa Pemberi Pinjaman, CF, Shopee, dan/atau Pihak yang Terikat memiliki kewenangan penuh untuk mengambil tindakan berikut:
- a) pada setiap saat, dengan atau tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Anda, mengakhiri, menonaktifkan, atau menutup akses Anda terhadap Layanan, Platform Shopee, dan/atau Platform Terkait (atau setiap bagian daripadanya);
 - b) mengeluarkan peringatan untuk Anda;
 - c) mengambil tindakan hukum terhadap Anda untuk penggantian semua biaya atas dasar ganti rugi (termasuk tetapi tidak terbatas pada, biaya hukum dan administrasi yang wajar) yang disebabkan oleh pelanggaran; dan/atau
 - d) mengajukan tuntutan hukum lebih lanjut terhadap Anda.
- 13.2 Pengakhiran sebagaimana dimaksud dalam Butir 13.1 di atas tidak menghilangkan atau menunda kewajiban Anda atas penggunaan Layanan ataupun pembayaran atas segala ganti rugi (termasuk tetapi tidak terbatas terhadap biaya hukum dan administrasi yang wajar) yang wajib Anda bayar karena pelanggaran Anda terhadap penggunaan Platform Shopee, Platform Terkait, dan/atau Layanan.
- 13.3 Masing-masing CF dan Anda dapat mengakhiri, menonaktifkan, atau menutup akun atau akses Anda terhadap Layanan setiap saat dengan atau tanpa pemberitahuan tertulis kepada pihak yang lainnya, dengan ketentuan tidak ada kewajiban Anda sehubungan dengan Layanan yang masih tertunggak, kecuali ditentukan lain oleh CF berdasarkan kebijakannya sendiri yang mana hal tersebut tidak dapat dianggap sebagai pelepasan, penghapusan, and/atau penundaan atas kewajiban Anda tersebut berdasarkan Perjanjian Pembiayaan terkait.
- 13.4 Anda dan masing-masing Pemberi Pinjaman, CF, dan Shopee dengan ini sepakat untuk mengesampingkan keberlakuan dari Pasal 1266 Kitab Undang-undang Hukum Perdata

Indonesia sepanjang ketentuan-ketentuan tersebut mengharuskan persetujuan atau putusan Pengadilan Indonesia untuk pengakhiran yang dimaksud dalam Butir 13 ini.

14. Keterpisahan

Apabila satu atau lebih ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Layanan ini menjadi tidak berlaku, tidak sah atau tidak dapat dilaksanakan dalam cara apapun menurut peraturan perundang-undangan yang berlaku, maka ketidakberlakuan, ketidakabsahan, atau tidak dapat dilaksanakannya ketentuan tersebut tidak akan mempengaruhi keabsahan, keberlakuan, dan dapat dilaksanakannya ketentuan-ketentuan lain dalam Syarat dan Ketentuan Layanan ini.

15. Hukum yang Berlaku dan Penyelesaian Sengketa

15.1. Syarat dan Ketentuan Layanan ini dan pelaksanaan atasnya diatur berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia, dan oleh karenanya harus ditafsirkan sesuai dengan hukum Negara Republik Indonesia.

15.2. Apabila terjadi perselisihan atau sengketa yang timbul berdasarkan Syarat dan Ketentuan Layanan ini, Anda telah menyetujui dari awal untuk menyelesaikannya dengan itikad baik terlebih dahulu dengan cara musyawarah untuk mencapai mufakat. Apabila sengketa tersebut tidak dapat diselesaikan dengan cara musyawarah, Anda sepakat untuk menyelesaikan sengketa tersebut di tingkat akhir melalui arbitrase di Indonesia yang diselenggarakan oleh Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan ("LAPS SJK"), sesuai dengan aturan LAPS SJK yang berlaku.

16. Hubungi Kami

Untuk informasi lebih lanjut atau apabila Anda memiliki pertanyaan atau keluhan mengenai Layanan, silahkan menghubungi Kami ke customerservice@support.cmf.co.id atau ke (021) 8060 4253.

Terakhir diubah: 13 Maret 2025